



## Offre d'emploi – Conseiller numérique

### Poste à pourvoir rapidement

Rattaché à la Directrice de l'Action Solidaire, le conseiller numérique a pour missions de soutenir différents publics dans leurs usages quotidiens du numérique, de les accompagner vers l'autonomie dans la réalisation des démarches administratives en ligne, de sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques.

#### MISSIONS PRINCIPALES

- Sensibiliser aux enjeux du numérique
- Accompagner dans les démarches administratives en ligne
- Soutenir le public dans leurs usages quotidiens du numérique
- Accueillir les usagers en individuel, les informer et répondre à leurs questions
- Analyser et répondre aux besoins des usagers
- Animer des groupes, transmettre un savoir et accompagner les publics

#### PROFIL DU CANDIDAT

##### Compétences techniques :

- Une connaissance de l'outil informatique, les supports mobiles (tablettes, smartphones), les logiciels bureautiques et les réseaux sociaux.
- Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée.
- Une connaissance élémentaire des services administratifs en ligne (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, CNAV, POLE EMPLOI, LA POSTE, TRESOR PUBLIC, PREFECTURE...), des principaux sites internet d'information (DOCTOLIB, SNCF,...), d'opérateurs de télécommunications et des réseaux sociaux.

##### Qualités personnelles :

- Avoir le sens de l'écoute, de la pédagogie et de l'empathie
- Esprit d'initiative et adaptabilité
- Aisance dans la communication orale et écrite

##### Expérience :

- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation sociale et/ou numérique est souhaitée.

#### CONDITIONS D'EMPLOI

- Contrat à durée déterminée de 1 an renouvelable 1 fois.
- Temps complet 35h : horaires flexibles et prévoir soir et week-end selon les animations définies.

#### CANDIDATURE

- Au préalable il est indispensable d'être inscrit sur la plateforme <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr>
- Adressez votre candidature accompagnée de votre CV avant le **13 octobre 2021** – à l'attention de *Monsieur le Maire - 1 rue Faidherbe BP 10237 80800 CORBIE* ou [servicerh@mairie-corbie.fr](mailto:servicerh@mairie-corbie.fr)

#### RENSEIGNEMENTS

Madame Virginie QUAILLET, Directrice de l'Action Solidaire au 03.22.96.43.03 ou [accueil.das@mairie-corbie.fr](mailto:accueil.das@mairie-corbie.fr)