



Guide d'utilisation Compte ameli



Il vous faut.



- *Votre Numéro de Sécurité Sociale*
- *Votre Code personnel*

Pensez à France Connect pour vous connecter!



**Retenez bien vos identifiants et ne divulguez
jamais vos codes confidentiels !**



Sur ordinateur

Dans un navigateur web



Chrome



Edge



Firefox



Safari



Opera

Allez sur le site : <https://www.ameli.fr/somme>



Sur smartphone

Sur **Apple store** pour les Iphones



Sur **Google Play** pour les Androids



**Téléchargez et/ou lancez l'application
ameli – l'Assurance Maladie**





Ordinateur

1. [Me connecter](#) Page 4
2. [Mes échanges](#) Page 5
3. [Mes paiements](#) Page 6
4. [Mes démarches](#) Page 7
5. [Complémentaire Santé et Solidaire](#) Page 8



Smartphone / Tablette

1. [Me connecter](#) Page 9
2. [Mes échanges](#) Page 10
3. [Mes paiements](#) Page 11
4. [Mes documents](#) Page 12
5. [Mes démarches](#) Page 13

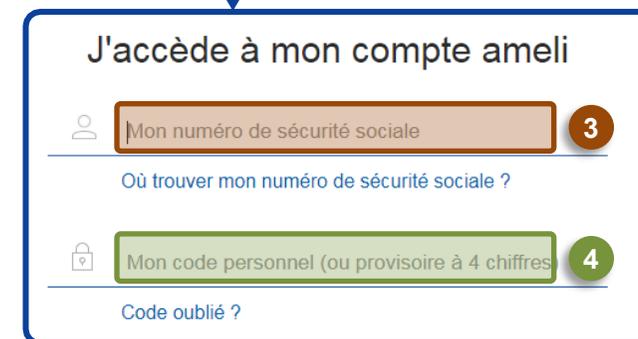




1. Me connecter



- 1 Une fois sur le site www.ameli.fr/somme cliquez sur "**COMPTE AMELI**". (Dans le menu à droite de la page)
- 2 Cliquez sur "**Connectez-vous**".
- 3 Saisissez votre **numéro de sécurité sociale**
- 4 Votre "**code personnel**" (Choisissez "**Code oublié?**" si c'est le cas)



- 5 Puis cliquez sur

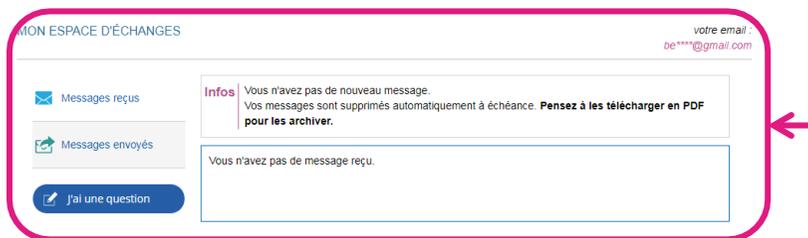




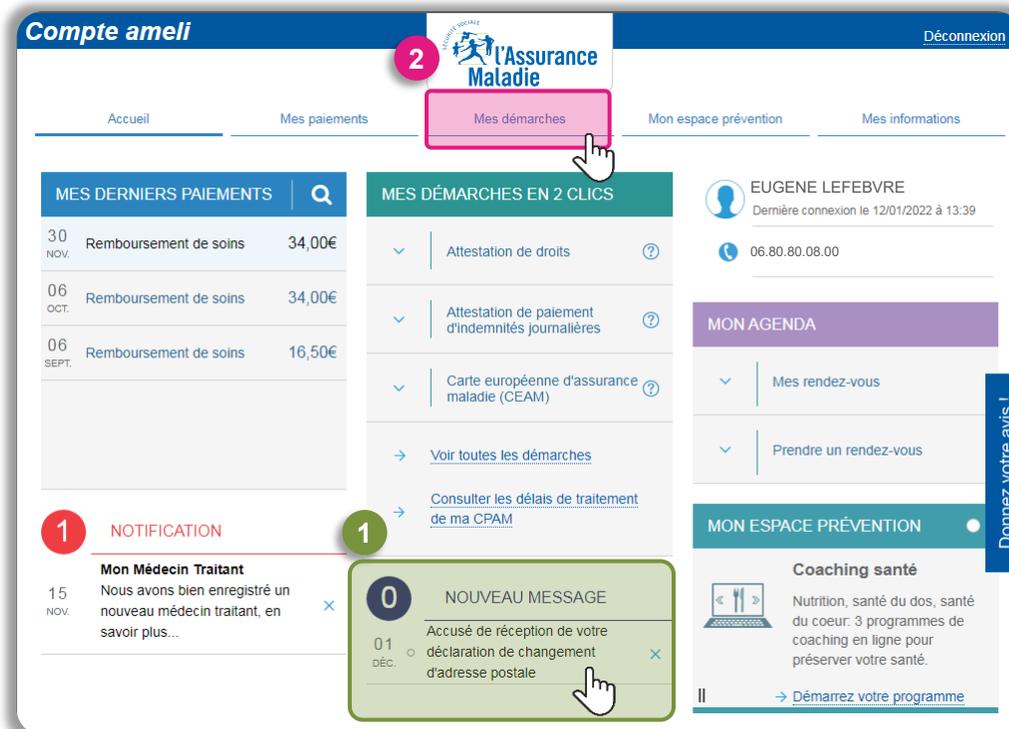
2. Mes échanges

Vous voulez consulter vos messages?

- 1 Si vous avez **reçu** des messages vous avez un rapide aperçu de ces derniers sur votre page d'accueil. (Vous pouvez donc cliquer dessus pour les consulter).
- 2 D'une autre manière vous pouvez consulter les messages reçus et envoyés en allant dans le menu "Mes démarches" puis



A tout moment vous pouvez vous déconnecter

The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top right, there is a 'Déconnexion' button. A pink box highlights the 'Mes démarches' menu item, with a '2' in a circle next to it. Below the menu, there are sections for 'MES DERNIERS PAIEMENTS' and 'MES DÉMARCHES EN 2 CLICS'. A notification banner at the bottom left shows '1 NOTIFICATION' and '0 NOUVEAU MESSAGE'. A hand cursor points to the 'NOUVEAU MESSAGE' notification. On the right side, there are sections for 'MON AGENDA' and 'MON ESPACE PRÉVENTION'. A vertical banner on the far right says 'Donnez votre avis !'.





3. Mes paiements

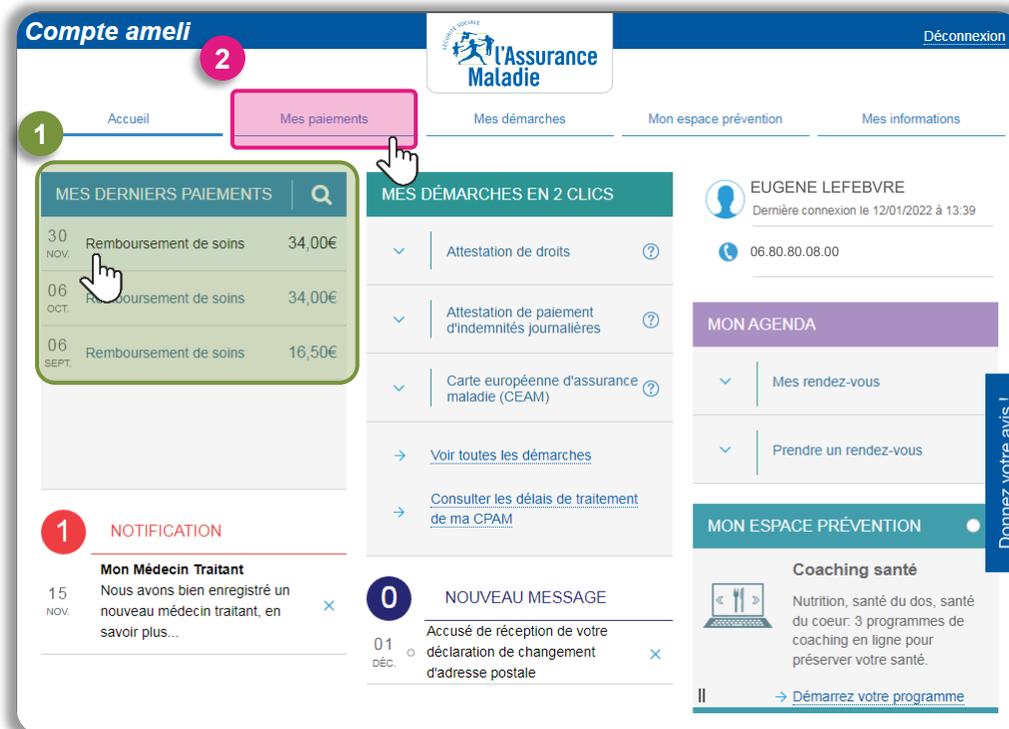
Vous voulez consulter vos remboursements?

- 1 Si vous avez reçu des **remboursements** vous avez un rapide aperçu des ces derniers sur votre page d'accueil. (Vous pouvez donc cliquer dessus pour les consulter).
- 2 D'une autre manière vous pouvez consulter l'historique de vos remboursements, télécharger un relevé mensuel ou annuel ou encore payer une créance en allant dans le menu "**Mes paiements**".

Mes paiements

- Mes paiements
- Mes relevés mensuels
- Relevé annuel
- Participations forfaitaires et franchises
- Payer une créance

A tout moment vous pouvez vous déconnecter

Compte ameli Déconnexion

2 Mes paiements

1 Accueil Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS		
30 NOV.	Remboursement de soins	34,00€
06 OCT.	Remboursement de soins	34,00€
06 SEPT.	Remboursement de soins	16,50€

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

[Voir toutes les démarches](#)

[Consulter les détails de traitement de ma CPAM](#)

1 NOTIFICATION

15 NOV. **Mon Médecin Traitant**
Nous avons bien enregistré un nouveau médecin traitant, en savoir plus...

0 NOUVEAU MESSAGE

01 DÉC. Accusé de réception de votre déclaration de changement d'adresse postale

EUGENE LEFEBVRE

Dernière connexion le 12/01/2022 à 13:39

06.80.80.08.00

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Coaching santé

Nutrition, santé du dos, santé du coeur: 3 programmes de coaching en ligne pour préserver votre santé.

[→ Démarrez votre programme](#)

Donnez votre avis !





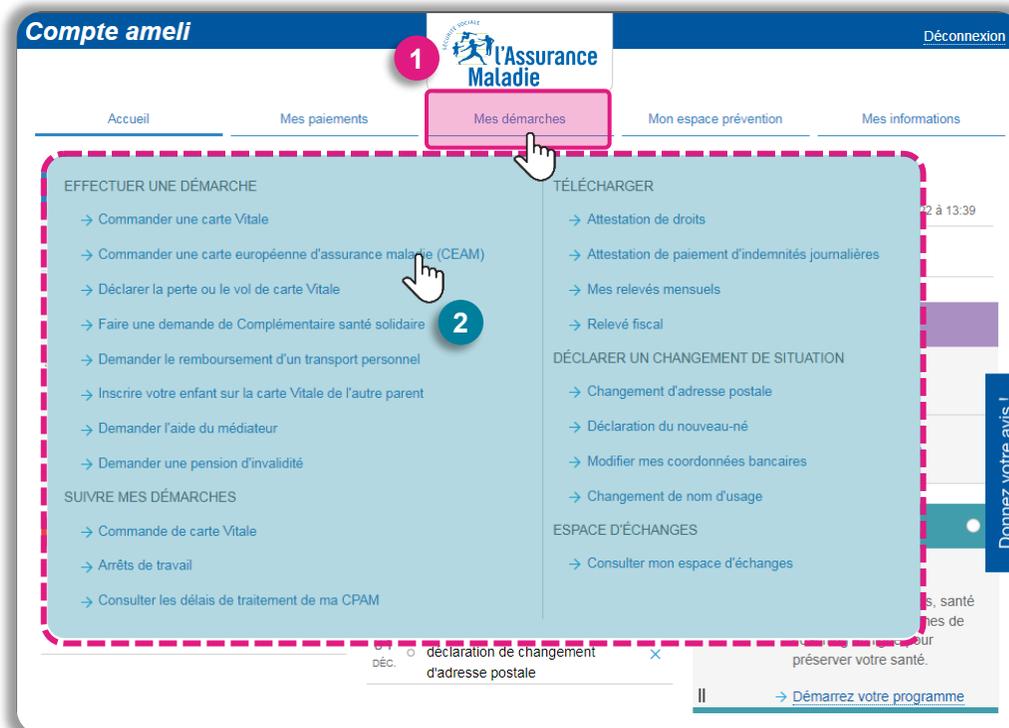
4. Mes démarches

Vous avez une démarche à faire?

- 1 Sur votre page d'accueil vous avez un **accès direct** à la rubrique "**mes démarches**".
- 2 Vous pourrez donc entre autres:
 - Demander une carte vitale
 - Suivre vos arrêts de travail
 - Transmettre un certificat médical
 - Télécharger une attestation
 - Demander une Complémentaire Santé Solidaire
 - ... etc

 Si vous devez transmettre un document il faudra d'abord le scanner

A tout moment vous pouvez vous déconnecter



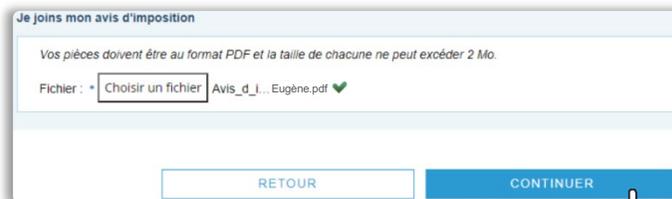

5. Complémentaire Santé Solidaire (CSS)

Vous voulez faire une demande de CSS?

- 1 Depuis la page d'accueil dans le menu "mes démarches" cliquez sur "Faire une demande de Complémentaire santé solidaire".



- 2 Répondez aux questions posées, joignez votre avis d'imposition et cliquez sur "CONTINUER"



Si vous bénéficiez du RSA le renouvellement de CSS est automatique.

Pour cette demande il vous faut (documents à scanner) :

- Avis d'impôt ou de situation déclarative à l'impôt
- Avis de taxe foncière, de taxe locale d'habitation
- Justificatif de situation fiscale et sociale
- Attestations de ressources présumées inférieures au montant forfaitaire du RSA. (délivrées par la CAF)

- 3 Continuez toutes les étapes du questionnaire en répondant bien à toutes les questions et en ajoutant les documents demandés.

Informations personnelles → Composition du foyer → Déclaration des ressources → Choix de l'organisme complémentaire → Récapitulatif

- 4 À chaque fois que cela se présente cliquez sur **CONTINUER**



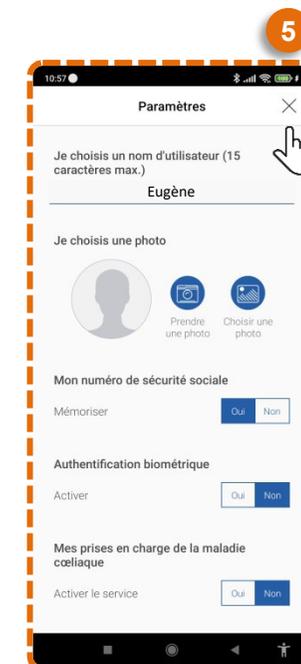
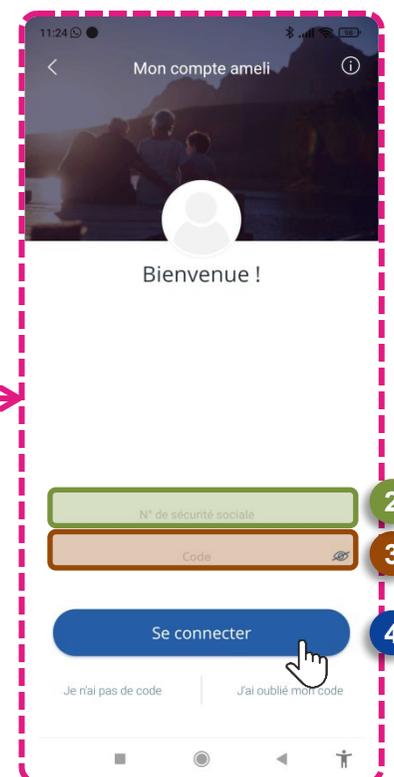
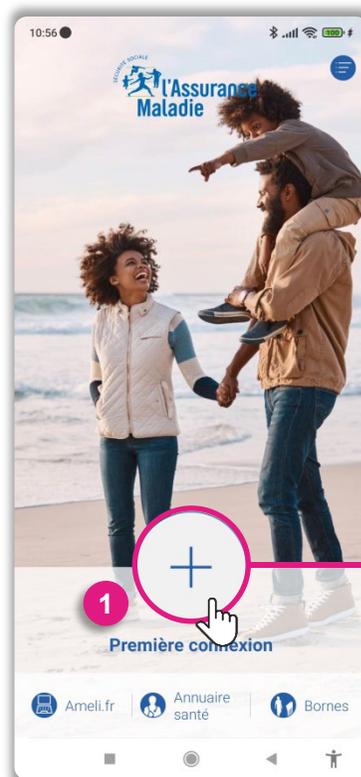


1. Me connecter



Une fois dans l'application
"ameli – l'Assurance Maladie" :

- 1 Cliquez sur "**Première connexion**".
- 2 Saisissez votre **numéro de sécurité sociale**
- 3 Votre "**code personnel**" (Choisissez "**J'ai oublié mon code**" si c'est le cas)
- 4 Puis cliquez sur "**Se connecter**"
- 5 Si c'est votre **première connexion** vous arrivez à cet écran. (Vous pouvez modifier les paramètres et cliquer sur la croix en haut à droite.)

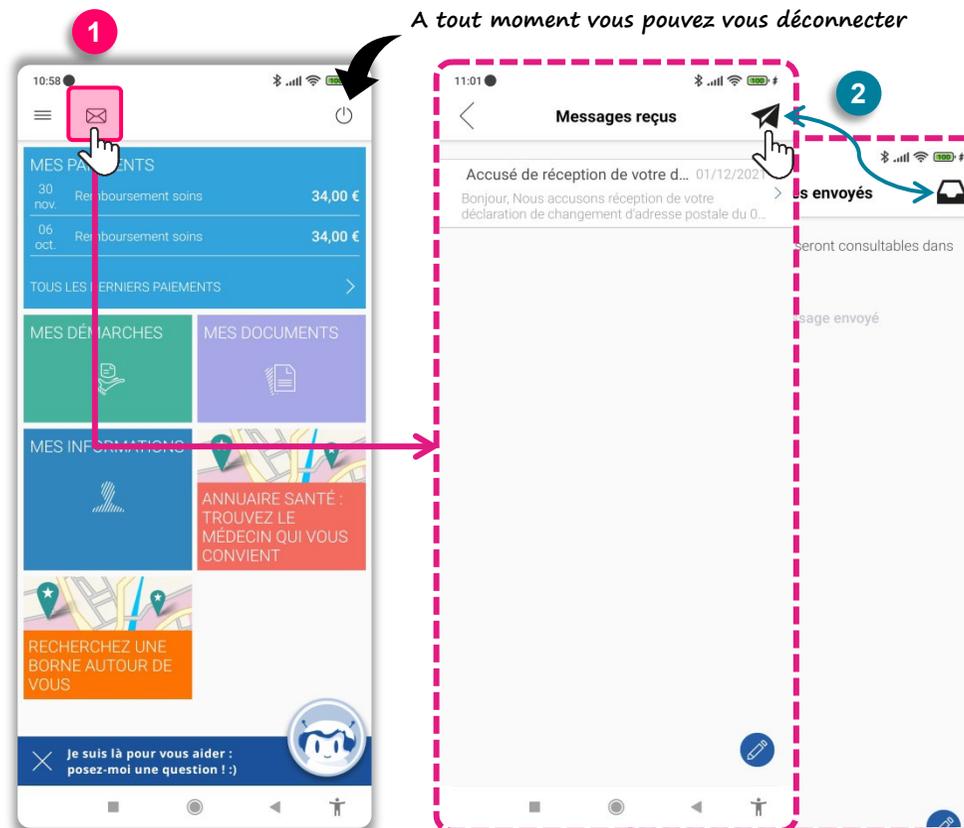




2. Mes échanges

Vous voulez consulter vos messages?

- 1 Si vous avez **reçu** des messages sur votre page d'accueil vous retrouvez une petite icône **en forme d'enveloppe**.
(Vous pouvez donc cliquer dessus pour les consulter).
- 2 Une fois dans la boîte de réception vous pouvez **basculer** entre les **messages reçus** et les **messages envoyés** en cliquant sur ces icônes :





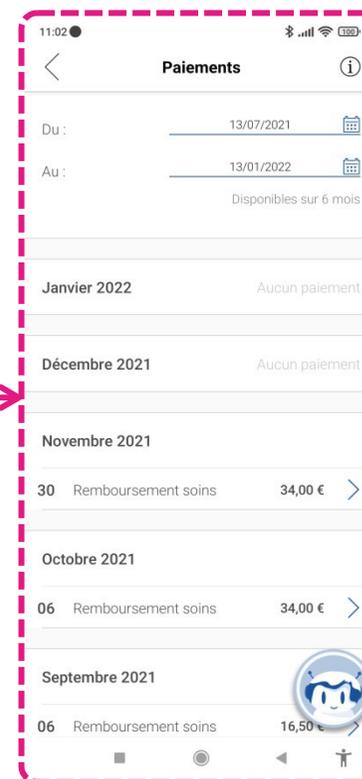
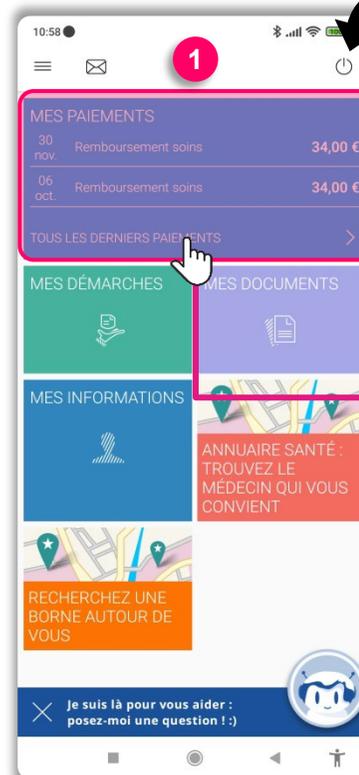
3. Mes paiements

Vous voulez consulter vos remboursements ?

- 1 Si vous avez reçu des **remboursements** vous avez un rapide aperçu des ces derniers sur votre page d'accueil.
(Vous pouvez donc cliquer dessus pour les consulter).
- 2 Vous aurez donc la possibilité de voir l'historique et de **vos paiements** et faire des recherches



A tout moment vous pouvez vous déconnecter



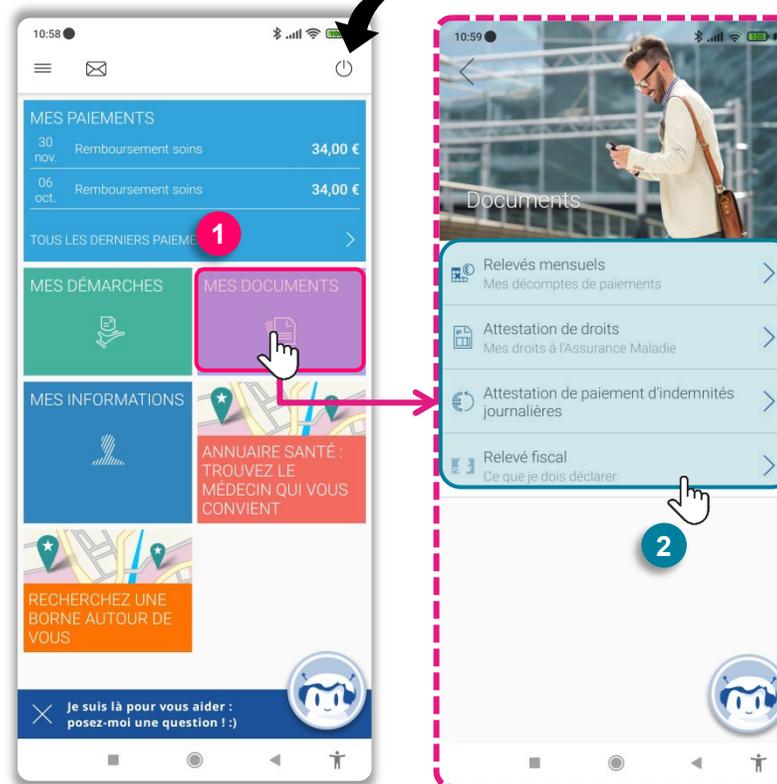


4. Mes documents

Vous avez besoin d'un document ?

- 1 Sur votre page d'accueil vous avez un **accès direct** à tous vos documents.
- 2 Vous pourrez donc télécharger :
 - Les relevés mensuels
 - Une attestation de droits
 - Une attestation de paiement
 - Relevé fiscal

A tout moment vous pouvez vous déconnecter





5. Mes démarches

Vous avez une démarche à faire?

- 1 Sur votre page d'accueil vous avez un **accès direct** à la rubrique **"mes démarches"**.
- 2 Vous pourrez donc entre autres:
 - Demander une carte vitale
 - Suivre vos arrêts de travail
 - Transmettre un certificat médical
 - Déclarer un nouveau né
 - Demander une Complémentaire Santé Solidaire
 - ... etc

i Si vous devez transmettre un document il faudra d'abord le scanner

A tout moment vous pouvez vous déconnecter





Important!!!

- **Pensez à vous déconnecter en fin de session!**
Surtout si l'ordinateur n'est pas le vôtre!
- **Ne donnez jamais vos codes! (Ex: carte bancaire)**
(Aucun organisme ne doit vous demander ces informations!)
- **Ne divulguez pas vos mots de passe à un tiers!**
- **N'enregistrez pas vos mots de passe sur un ordinateur partagé!**
- **Choisissez des mots de passe complexes!**
- **Attention aux réseaux WIFI public inconnus!**
- **Attentions au Spams (Courriers indésirables)**
(Si vous avez un doute sur un message ne l'ouvrez pas et contacter directement l'organisme concerné!)



Effacez vos données!

Après avoir utilisé un navigateur internet il est important d'effacer les données de navigation.

Pour procéder à l'effacement des données vous pouvez passer par le menu "Paramètres " du navigateur ou encore utiliser ce raccourci clavier :



Les menaces et bonnes pratiques :

A retrouver sur : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr>

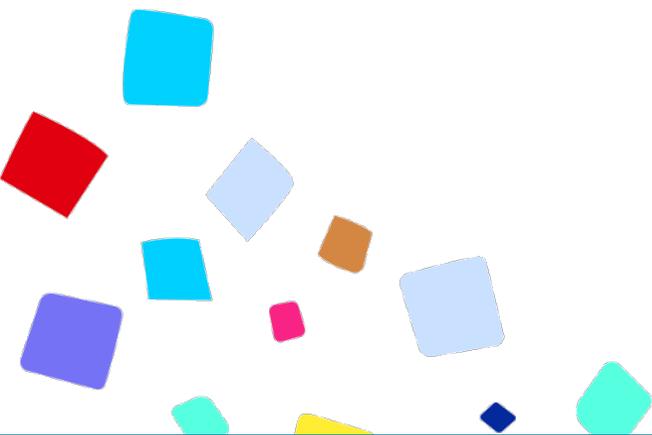


Assistance et prévention
en sécurité numérique

[Comprendre les menaces et agir](#)

[Adopter les bonnes pratiques](#)

[Ressources complémentaires](#)



Vous avez terminé... A vous de jouer!



Guillaume GOBERT
27/01/2022

